

### FICHE SIGNALÉTIQUE

#### CONTEXTE, RÉSULTATS ET CONTENU

## CONTEXTE

Prendre la bonne décision est pour plusieurs une préoccupation de tous les instants et parfois une source d'inconfort et de pression indue.

Certaines démarches systématiques et structurées facilitent le choix d'une ligne d'action qui tient compte du plus grand nombre d'enjeux, de contraintes et de conséquences, tout en s'appuyant sur une analyse rigoureuse des circonstances qui ont mené à la situation actuelle.

Le développement d'une attitude créatrice et une certaine facilité à entrevoir d'autres avenues favorisent l'innovation et permettent de trouver des méthodes efficaces pour dénouer les impasses.

La capacité de composer avec la dimension socio-émotive dans ses relations avec ses collaborateurs fournit au gestionnaire les arguments nécessaires pour obtenir leur adhésion aux orientations qu'il propose.

En effectuant l'analyse systématique et rigoureuse d'une situation et en prenant en considération tous les éléments qui s'y rattachent, le gestionnaire pourra décider objectivement de la ligne de conduite la plus appropriée à adopter dans les circonstances.

« IL N'Y A PAS DE MÉTHODE UNIQUE POUR ÉTUDIER LES CHOSES. »

ARISTOTE

« LA PERSONNE CRÉATIVE POSSÈDE LA CAPACITÉ DE SE LIBÉRER ELLE-MÊME DE LA TOILE DES PRESSIONS SOCIALES DANS LAQUELLE NOUS SOMMES TOUS PRIS. ELLE EST CAPABLE DE QUESTIONNER LES HYPOTHÈSES QUE TOUS LES AUTRES ACCEPTENT. »

JOHN W. GARDNER

## RÉSULTATS RECHERCHÉS

1. Précision d'une méthode d'analyse de situation.
2. Identification de techniques pour stimuler la créativité.
3. Découverte de stratégies assurant une prise de décision éclairée convenant à la situation, au contexte et aux personnes impliquées.

## ÉLÉMENTS DE CONTENU

La décision est une ligne d'action

Processus décisionnel

Processus de solution de problèmes

Mises en situation

Démarche d'analyse de problème

Démarche d'analyse de problème — Interprétation

Démarche d'analyse de problème — Synthèse

Poser les bonnes questions

Comment choisir

Inventaire du style de décision

Analyse des résultats

Découvrir les véritables raisons

Réactions de chaque dominante de la personnalité lors de décisions prises en équipe

Fragilité des décisions prises en équipe

Rôle du leader dans la décision prise en équipe

Créativité

Penser autrement — La pensée latérale

Quelques réflexions

Questions à se poser

Évaluation et plan d'action