

NIVEAUX

ENJEUX

m3l

SUPERVISION

ESSENTIEL

8 journées



- SA.1 La personne et ses motivations
  - SA.2 L'équipe et son fonctionnement
  - SA.3 Le rôle du leader / coach
- 3 jours Exercer un leadership qui réponde autant aux besoins des personnes qu'à ceux de l'équipe.

Coaching **Profil 7-D**  
(2 heures)



- SA.4 La gestion efficace du quotidien
  - SA.5 La délégation et la responsabilisation
- 2 jours Partager équitablement le travail au quotidien en fonction des capacités de chaque personne.

Coaching **Profil 7-D**  
(90 minutes)



- SA.6 La communication, l'écoute et le feedback
- 1 jour Comprendre les messages provenant des membres de l'équipe, s'exprimer et réagir de manière appropriée.

Coaching **Profil 7-D**  
(90 minutes)



- SA.7 L'appréciation du travail réalisé
- 1 jour Évaluer la qualité du travail réalisé et reconnaître la contribution de chaque personne.

Coaching **Profil 7-D**  
(90 minutes)



- SA.8 La gestion des comportements difficiles
- 1 jour Intervenir convenablement auprès d'une personne dont la conduite est inappropriée.

Coaching **Profil 7-D**  
(90 minutes)